

Algemene verkoops- en garantievooraarden

De verkoop van uw voertuig wordt beheerst door de onderstaande algemene voorwaarden, waarin: Citroën Belux N.V., invoerder van het merk DS Automobiles in België en het Groothertogdom Luxemburg, Bourgetlaan 20, B-1130 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0448.813.060 de "Invoerder" wordt genoemd.

De Concessiehouder die het voertuig aan de koper factureert, wordt hierna de "Verkoper" genoemd. Deze kan de verkoop tot stand brengen door de tussenkomst van een tussenpersoon.

Onderhavige bestelling (hierna de "Bestelling" genoemd) verbindt de partijen op voorwaarde dat op ieder exemplaar het volgende voorkomt:

- de handtekening van de Klant of van zijn vertegenwoordiger of gemachtigde (hierna de "Klant" of de "Koper" genoemd);
- de handtekening en gegevens van de concessiehouder (hierna de "Verkoper" genoemd) of van de tussenpersoon, die in naam en voor rekening van de Verkoper optreedt.

De Bestelling bestaat uit:

- Ofwel een verkoopovereenkomst indien de Klant verklaart Koper te zijn van het Voertuig van het merk DS Automobiles (hierna het "Voertuig" genoemd);
- ofwel een mandaatovereenkomst die de Verkoper machtigt om de procedures voorafgaand aan de levering van het gevraagde Voertuig uit te voeren, indien de Klant huur met aankoopoptie of huur voor lange termijn kiest. De Verkoper en/of zijn tussenpersoon zijn geen gemachtigden van de firma "de Invoerder". Zij zijn verantwoordelijk tegenover de Klant voor alle verbintenissen van welke aard dan ook, die door hen worden aangegaan, niettegenstaande de wettelijke aansprakelijkheid van de constructeur van het Voertuig.

1° - TYPE EN MODELLEN

De mededelingen, prospectussen, folders, catalogi en zelfs de Voertuigen die in de winkels worden tentoongesteld, mogen niet worden beschouwd als definitieve aanbiedingen van de modellen die door de Invoerder worden vertegenwoordigd. Deze houdt zich inderdaad het recht voor om op elk ogenblik, aan de modellen die hij vertegenwoordigt, alle wijzigingen aan te brengen die hij nodig acht, zonder dat hij de verplichting heeft om deze wijzigingen aan te brengen aan de Voertuigen van hetzelfde model die hij eerder heeft geleverd of die reeds werden besteld. Indien de bouw van een Voertuig wordt gestopt, wordt de verkoop van rechtswege ontbonden. Elk document, afkomstig van de constructeur, dat de technische kenmerken van het bestelde Voertuig vermeldt, de stampelen of de handtekening van de Verkoper draagt en bij de bestelbon is gevoegd, wordt geacht er deel van uit te maken.

2° - BESTELLING

2.1. De Bestelling is slechts geldig en neemt slechts aanvang, voor de levering en de prijsgarantie van het Voertuig, na betaling van een voorschot van vijftien percent (15%) van de prijs op de dag van de Bestelling. De betaling van dit voorschot houdt op geen enkele wijze het recht in van de Klant om de bestelling te herroepen, door prijsgeve van dit voorschot, onverminderd de hieronder genoemde rechten van deze laatste.

2.2. De Klant die bepaalde essentiële kenmerken van het Voertuig verlangt, moet dit op de Bestelling vermelden onder de rubriek "Essentiële specifieke kenmerken voor de koper". De Verkoper is vrij om deze Bestelling niet te accepteren indien hij de levering van het Voertuig niet met deze kenmerken kan garanderen. Ingeval de constructeur wijzigingen aanbrengt aan het Voertuig, rekening houdend met de technische ontwikkelingen, verbindt hij zich ertoe de kwaliteit van het Voertuig en de prijs ervan niet te wijzigen, onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 4.2. Bijgevolg leiden de aangebrachte wijzigingen niet tot een recht van annulering van de Bestelling.

3° - LEVERINGSDATUM OF -TERMIJN

3.1. De uiterste leveringsdatum of -termijn, aangegeven op de bestelbon, is van strikte toepassing, behalve in gevallen van overmacht.

De leveringstermijn gaat in op de dag volgend op de dag van de ondertekening van de bestelbon door de Koper. Bij afwezigheid van een uiterste leveringsdatum, dient de Verkoper het Voertuig door het fysieke bezit van of de controle over het Voertuig onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst over te dragen aan de consument koper.

Wanneer het Voertuig niet is geleverd op de uiterste leveringsdatum die is overeengekomen, heeft de consument het recht om, behoudens in geval van overmacht:

1. wanneer de leveringsdatum voor de consument essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de verkoopovereenkomst, de overeenkomst onverwijld te beëindigen;
2. in de andere gevallen, een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het Voertuig bij het verstrijken van deze nieuwe termijn niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen.

Bij beëindiging van de overeenkomst worden het voorschot en eventueel andere uit hoofde van de overeenkomst betaalde bedragen binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van deze beëindiging terugbetaald. De consument heeft eveneens het recht een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, een maximum van 15% van de totaalprijs van het Voertuig.

3.2. Wanneer de Koper het Voertuig niet komt afhalen op de afgesproken datum of na de overeengekomen leveringstermijn, dan heeft de Verkoper, tenzij de Koper bewijst dat het niet in bezit nemen van het Voertuig te wijten is aan overmacht, het recht om na 10 kalenderdagen, vanaf de ingebrekestelling per aangetekende brief, - garagekosten te innen ten bedrage van 10,00 EUR per dag en

- de verkoop te ontbinden en een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade, niettemin beperkt tot 15% van de totale verkoopprijs van het voertuig.

3.3. Vanaf de betekening van de ontbinding van de verkoop kan de Verkoper over het Voertuig beschikken ten voordele van een derde en kan de koper zich tot een andere verkoper wenden.

4° - PRIJS - REGELING

4.1. De prijs exclusief taksen die op de bestelbon wordt vermeld, kan voor de consument geen enkele verhoging ondergaan, en is niet herzienbaar.

4.2. Wanneer de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen leveringstermijn een termijn van vier maanden overschrijdt, mag de Verkoper elke wijziging in de maximumprijs (catalogusprijs) aanbevelen door de Invoerder of producent, op de overeengekomen prijs doorrekeneren.

Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft de Verkoper de verplichting de Koper hiervan onmiddellijk en op duidelijke en ondubbelzinnige wijze per aangetekende brief op de hoogte te stellen. In dit schrijven moet hij ook melding maken van de mogelijkheid voor de Koper de overeenkomst te ontbinden.

Bij een prijsverhoging kan de Koper de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden, binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging.

Het eventuele voorschot zal worden terugbetaald binnen de acht kalenderdagen volgend op de ontvangst van dit aangetekend schrijven van de Koper.

4.3. Indien de overeengekomen leveringsdatum wordt overschreden of wanneer de leveringstermijn wordt verlengd bij toepassing van punt 3.1, vierde alinea, mag de overeengekomen prijs exclusief taksen op geen enkele wijze worden verhoogd.

4.4. De prijs van de wettelijk verplichte op bestendigde wijze aangebrachte toebehoren, wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht.

4.5. Onder voorbehoud van hetgeen voorzien is in artikel 5, in geval van een contante verkoop of wanneer de Bestelling is aangegaan met een persoonlijke lening, is het saldo van de prijs van het Voertuig betaalbaar op de

datum van de effectieve levering. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet, onverminderd artikel 3.2.

4.6. Het Voertuig blijft eigendom van de Verkoper tot volle betaling van de prijs

4.7. Bovendien kan de Verkoper, indien de betaling niet gebeurt is binnen de 10 kalenderdagen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief, de verkoop ontbinden per aangetekende brief gericht aan de Koper. In dit geval is de Koper, onverminderd de bovenvermelde interesten, aan de Verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade met een maximum van 15% van de totaalprijs van het Voertuig.

5° VERKOOP OP KREDIET EN VERHUUR MET AANKOOPTIE

5.1. De financiering wordt toegepast overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek Economisch Recht inzake consumentenkrediet (art. VII. 64 en volgende), met name artikel VII.83 dat betrekking heeft op de mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien.

In geval de prijs van het Voertuig van de Klant gefinancierd wordt met behulp van een consumentenkrediet, hierin begrepen het geval van verhuur met aankoopoptie, zal dit worden vermeld op de Bestelling.

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing wanneer de Bestelling wordt gefinancierd door een consumentenkrediet in de zin van de artikelen VII.64 en volgende van het Wetboek Economisch Recht.

5.2. Indien het Voertuig door een Klant/consument wordt besteld, en hij zijn herroepingsrecht uitoefent, wordt de Bestelling van het Voertuig van rechtswege ontbonden, zonder vergoeding, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, en wordt elk bedrag dat de Klant reeds heeft betaald hem onmiddellijk terugbetaald, op zijn vraag, binnen veertien (14) dagen, overeenkomstig artikel VII.83 van het Wetboek Economisch Recht.

5.3. Indien de Bestelling en de aanvaarding van het kredietaanbod niet gelijktijdig zijn en op de Bestelling is vermeld dat de koop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder tussenkomst van de Verkoper bij het sluiten van deze overeenkomst, verbindt de Klant zich ertoe:

- binnen drie (3) werkdagen na de ondertekening van de Bestelling ten aanzien van de Verkoper het bewijs voor te leggen van de aanvaarding van een kredietaanbod betreffende de aankoop van het Voertuig;
- het in artikel 2° BESTELLING hierboven bedoelde voorschot te betalen, ofwel uiterlijk de vijftiende dag na de datum van aanvaarding van het kredietaanbod, in geval van een verkoop buiten de onderneming van de Verkoper of op afstand, ofwel vanaf de aanvaarding van het kredietaanbod en uiterlijk binnen de drie (3) dagen waarnaar hierboven wordt verwezen.

- Indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, wordt de koop geacht niet te hebben bestaan en heeft de Koper recht op terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot onder de volgende voorwaarden:

1. de Koper dient de Verkoper per aangetekende brief binnen de 7 dagen na de ondertekening van de bestelbon in kennis te stellen van de weigering van de financiering;
2. het geschreven bewijs van deze weigering zal binnen de maand vanaf de ondertekening van de bestelbon aan de Verkoper overgemaakt worden.

In dat geval zal het voorschot onverwijld en uiterlijk binnen de 14 werkdagen aan de Koper worden terugbetaald. Indien de Koper deze bepaling niet naleeft, zal hij aan de Verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn die evenwel beperkt is tot 15% van de totaalprijs van het Voertuig.

5.4. In geval van niet-nakoming door de Klant van één van de bovengenoemde verplichtingen, kan de Bestelling door de Verkoper worden beëindigd. De Verkoper is niet verplicht het Voertuig te leveren totdat de kredietnemer hem op de hoogte stelt van de kredietverlening en zolang de Klant zijn recht van herroeping kan uitoefenen.

6° - LEVERING

6.1. Het Voertuig wordt geleverd in de zetel van de Verkoper, of die van zijn tussenpersoon, tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen.

6.2. Het risico op verlies of beschadiging van het Voertuig wordt aan de Koper overgedragen zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het Voertuig fysiek in bezit neemt. Wanneer de overeenkomst voorziet in de verzending van het Voertuig, wordt het risico op verlies of beschadiging van het Voertuig overgedragen aan de consument op het ogenblik van zijn levering aan de vervoerder die door de consument belast is met het vervoer en voor zover de keuze voor deze vervoerder niet door de onderneming werd geboden.

7° - OVERNAME VAN EEN TWEEDEHANDS VOERTUIG

7.1. Indien de bestelbon de overname van een tweedehands voertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en de betaling van een nieuw voertuig en van het bewijs dat de Koper de eigenaar is van het over te nemen voertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering ervan werden uitgevoerd. De overnamewaarde van het tweedehands voertuig, overeengekomen bij de bestelling van het nieuwe voertuig, is definitief in zoverre dat de staat van het tweedehands voertuig, op het ogenblik van zijn levering ervan door de Koper, volledig overeenstemt met de beschrijving ervan in het document dat bij de bestelbon werd gevoegd, met uitzondering van kleine en voor de Verkoper niet-essentiële details. De waardevermindering van het over te nemen voertuig als gevolg van een vertraging in de levering van het Voertuig dat aan de consument is verkocht, is voor rekening van de Verkoper.

7.2. De terugname van het tweedehands voertuig moet vergezeld gaan van alle documenten die nodig zijn voor de verkoop.

7.3. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de verkoop of verhuur van het Voertuig om welke reden dan ook wordt geannuleerd, deze annulering van rechtswege de verplichting van de Verkoper tot overname beëindigt, gezien deze slechts een gedeeltelijke betaling in natura vormt van de verkoop.

In geval van annulering:

- Indien het Voertuig, dat voorwerp is van de overname, in het bezit is van de Verkoper, zal hij het aan de Klant teruggeven;
- Indien, op het moment van de annulering, het overgenomen Voertuig al door de Verkoper is overgedragen, is de Verkoper slechts verplicht de Klant te vergoeden voor de overeengekomen handelswaarde tijdens de transactie vermeld op de Bestelling.

8° BIJZONDERE VOORWAARDEN TOEPASBAAR OP BESTELLINGEN OVEREENGEKOMEN MET EEN KLANT-CONSUMENT BUITEN DE VERKOOPRUIMTEN OF OP AFSTAND: HERROEPINGSRECHT VAN DE KLANT/CONSUMENT

8.1. De verkoop buiten de verkooppunten gebeurt met toepassing van artikel VI. 64 en volgende van het Wetboek Economisch Recht.

Onder verkoop buiten verkooppunten wordt verstaan: elke overeenkomst tussen de onderneming en de consument:

- a) die wordt gesloten in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument op een andere plaats dan de verkooppunten van de onderneming; of
- b) waarvoor een aanbod werd gedaan door de consument onder dezelfde omstandigheden als bedoeld onder a, of

c) die gesloten wordt in de verkooppunten van de onderneming of met behulp van een techniek voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkooppunten van de onderneming is, in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument; of

d) die gesloten wordt tijdens een excursie die door de onderneming is georganiseerd met als doel of effect de promotie en de verkoop van goederen of diensten aan de consument.

8.2. De verkoop op afstand gebeurt met toepassing van artikel VI. 45 en volgende van het Wetboek Economisch Recht. Onder verkoop op afstand wordt verstaan: iedere overeenkomst die tussen de onderneming en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op

laadstations moeten gecertificeerd zijn en beantwoorden aan de geldende normen en wetgeving.

- Laat u uw zuiver elektrische voertuig gedurende meerdere dagen staan, zorg er dan voor dat de aandrijfbatterij niet volledig leegloopt, maar over een minimaal laadniveau beschikt (de batterij van een stilstaand voertuig verliest 1 procent per week), of dat u het voertuig aan een laadstation koppelt om de lading op peil te houden. Opgelet: wanneer een aandrijfbatterij volledig wordt ontladen, kan deze onherstelbaar beschadigd raken.
- Door de bestelbon te ondertekenen, stemt de klant in met het verzamelen van de gebruiksgegevens voor intern gebruik door DS Automobiles om eventuele storingen te voorkomen en/of te verzekeren dat de betrokken entiteiten van DS Automobiles de garantie-interventie aan de aandrijfbatterij en de onderdelen van de aandrijving voor hun rekening nemen.

De elementen die niet door de Contractuele Garantie tegen Productiefouten worden gedekt, zijn:

Onderhoud en afstelling:

- de onderhouds- en revisiehandelingen die noodzakelijk zijn voor de correcte werking van het Voertuig en die vermeld worden in het gepersonaliseerd onderhoudsplan, de additieven en de vervanging van de partikelfilter bij de toepasselijke kilometerstanden en de vervanging van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn zoals de olie-, lucht-, brandstof- of interieurfilter;
- de afstellingen of het op punt stellen (uitlijning, uitbalanceren van de wielen, voortrein, deuren enz.);
- de vervanging van de onderdelen die zijn onderworpen aan normale slijtage, wat afhankelijk is van het gebruik van het Voertuig, zijn kilometerstand, zijn geografische en klimatologische omgeving, en als de vervanging niet het gevolg is van een gebrek; Het gaat in het bijzonder om de volgende stukken: remblokken, -voeringen en -schijven, banden, koppeling, batterij, riemen, schokdempers, ruitenwissers, bougies, lampen (uitgezonderd ontledingslampen en LED-lampen), batterij (12V).

Gebruik van het Voertuig:

- trillingen en geluiden verbonden met de werking van het Voertuig, beschadigingen zoals verkleuring, kwaliteitsvermindering of vervorming van onderdelen te wijten aan hun normale veroudering;
- schade ten gevolge van het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of toebehoren die niet origineel zijn of niet van een gelijkwaardige kwaliteit zijn, en het gebruik van brandstoffen** die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn, en het gebruik van elk bijkomend additief dat niet wordt aanbevolen door de constructeur/Invoerder
- schade door een niet-conforme aansluiting van het elektrische Voertuig, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom;
- schade ten gevolge van natuurlijke fenomenen, hagel, overstromingen, bliksem, storm of andere atmosferische wisselvalligheden, en die ten gevolge van ongevallen, brand of diefstal;
- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen die op uw Voertuig zijn uitgevoerd door bedrijven die niet door de Invoerder zijn erkend, en de gevolgen van de plaatsing van toebehoren die niet door deze laatste zijn gehomologeerd;
- de stukken rechtstreeks gegarandeerd door de producent, zoals banden waarvan het erkende netwerk van de Invoerder zal nagaan of de specifieke voorwaarden voor deze rechtstreekse garantie van toepassing zijn;
- alle andere kosten die niet specifiek zijn voorzien door de onderhavige contractuele garantie, in het bijzonder de kosten ten gevolge van de eventuele immobilisatie van het Voertuig zoals het verlies van het genot of de exploitatie ervan ...

** Voor de biobrandstoffen raadpleegt u de specifieke paragraaf hierover in de gebruikshandleiding.

Wat de Klant moet doen om ten volle van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten te genieten:

- Het bijgewerkte onderhoudsboekje van het Voertuig voorleggen dat in het bijzonder het garantiecertificaat bevat dat correct werd ingevuld door de concessiehouder-Verkoper.
- Het onderhoud en de revisies van het Voertuig perfect conform de voorschriften laten uitvoeren (inbegrepen het gepersonaliseerd onderhoudsplan) en de bewijzen hiervan voorleggen (onderhoudsfiches, facturen ...).
- Zodra een eventueel defect werd gedetecteerd, moet het Voertuig ter herstelling worden aangeboden aan de Erkende Hersteller tijdens de normale openingsuren. Deze maatregel heeft tot doel om de veiligheid van het Voertuig en die van de passagiers te vrijwaren en om de verergering van de defecten te voorkomen, aangezien die kan leiden tot reparaties die omvangrijker zijn dan aanvankelijk nodig had geweest. Bijgevolg dekt de Contractuele Garantie het defect en de gevolgen ervan niet wanneer de Klant niet heeft gehandeld zodra het betreffende defect door hem werd opgemerkt.
- Reageren op elke uitnodiging van een Erkende Hersteller van het merk om onmiddellijk over te gaan tot het weer conform maken van het Voertuig

De niet-naleving van deze regels maakt de Klant aansprakelijk voor elk toekomstig rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg betreffende de correcte werking van het Voertuig.

In de volgende gevallen verliest de Klant het voordeel van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten:

- Als aan het Voertuig wijzigingen of aanpassingen werden uitgevoerd wanneer deze niet werden voorzien noch toegelaten door de Invoerder, of wanneer ze werden uitgevoerd zonder de technische voorschriften na te leven die door deze laatste werden bepaald.
 - als het mankement te wijten is aan nalatigheid of het niet naleven van de voorschriften vermeld in de gebruikershandleiding en het gepersonaliseerd onderhoudsplan;
 - als het Voertuig op abnormale wijze werd gebruikt of werd overladen (zelfs door inzittenden);
- als de kilometerstand van het Voertuig werd gewijzigd of de kilometerstand niet met zekerheid kan worden vastgesteld (wanneer de teller wordt vervangen, dan moet de "fiche voor vervanging van de teller" in het onderhoudsboekje worden ingevuld door een erkende hersteller).

Contractuele Lakgarantie

Naast de Contractuele Garantie tegen Productiefouten verleent de Invoerder het Voertuig een garantie tegen elke fout in de oorspronkelijke lak en het vernis van het koetswerk, gedurende de hele duur en voor het volledige aantal kilometers van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten.

Wat de Contractuele Lakgarantie dekt:

- De Lakgarantie dekt de volledige of gedeeltelijke herstelling van de lak of het vernis nodig voor de behandeling van een gebrek vastgesteld door de Invoerder of zijn vertegenwoordiger.
 - De lakgarantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat het onderhoud van het Voertuig altijd werd uitgevoerd volgens onderhoudsaanbevelingen zoals bepaald in het gepersonaliseerd onderhoudsplan en dat de herstelling van eventuele beschadigingen werd uitgevoerd met strikte naleving van de normen van de constructeur. Om te blijven genieten van de Lakgarantie, wordt de Klant geacht de schade te wijten aan externe oorzaken binnen de twee (2) maanden na de vaststelling ervan te laten repareren. Deze reparatie zal worden opgenomen in het onderhoudsboekje met vermelding van de firmaam van de hersteller, de datum van de reparatie, de kilometerstand van het Voertuig en het nummer van de betaalde factuur.
- De presentatie tijdens de periodieke controlebezoeken van dit behoorlijk ingevulde onderhoudsboekje (of een ander document dat de realiteit van de bovengenoemde interventies bewijst) zal nodig zijn voor elk beroep voor Lakgarantie.

De elementen die niet door de Contractuele Lakgarantie worden gedekt, zijn:

- schade aan de lak of aan het vernis van het koetswerk die wordt veroorzaakt door het milieu, zoals atmosferische, chemische, dierlijke of plantaardige neerslag, zand, zout, rondvliegende steentjes of natuurlijke fenomenen (hagel, overstromingen) en andere externe factoren (al dan niet ten gevolge van een ongeval);
- schade te wijten aan nalatigheid vanwege de gebruiker, bij laattijdige melding van het te verhelpen defect of bij de niet-naleving van de voorschriften van de constructeur;
- schade voortvloeiend uit gebeurtenissen die niet worden gedekt in het kader van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten;
- de gevolgen van reparaties, ombouw of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de Garantie tegen Productiefouten zijn gedekt.

De Contractuele Antiperforatiegarantie

Naast de Contractuele Garantie tegen Productiefouten en de Contractuele Lakgarantie verleent de Invoerder voor het Voertuig een garantie tegen perforatie (corrosie vanaf de binnenzijde naar de buitenzijde van het koetswerk) vanaf de datum van de levering die is ingeschreven op het "garantiecertificaat" van het onderhoudsboekje voor een duur van:

- 12 jaar als het om een personenwagen gaat;
- 5 jaar als het om een bedrijfsvoertuig gaat.

Wat de Contractuele Antiperforatiegarantie dekt:

- De Contractuele Antiperforatiegarantie dekt de herstelling of de vervanging van de elementen waarvan de Invoerder of zijn vertegenwoordiger heeft erkend dat ze defect zijn, met een perforatie te wijten aan corrosie.
- De Contractuele Antiperforatiegarantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat het Voertuig altijd werd hersteld met strikte naleving van de normen van de Invoerder en dat de Klant te gelegener tijd voldoende punten heeft laten uitvoeren:
 - de revisies die worden vermeld in het onderhoudsboekje;
 - de bezoeken van de Contractuele Antiperforatiegarantie die hierboven zijn vermeld, en
 - de herstelling van eventuele beschadigingen aan het Voertuig.
- De onderhoudscyclus van de Contractuele Antiperforatiegarantie omvat periodieke controlebezoeken ten laste van de Klant:
 - vier (4) voor niet-elektrische personenwagens, verplicht uit te voeren vier (4) jaar na de begindatum van de Contractuele Antiperforatiegarantie en vervolgens om de twee (2) jaar;
 - twee (2) voor elektrische voertuigen en bedrijfsvoertuigen, verplicht uit te voeren om de twee (2) jaar na de begindatum van de Contractuele Antiperforatiegarantie en vervolgens om de twee (2) jaar.

Tijdens deze controles, nadat het Voertuig indien nodig volledig werd gewassen, zal de hersteller zijn toestand controleren en bepalen welke tussenkomsten eventueel moeten worden uitgevoerd en welke kunnen worden gebruikt door de Contractuele Antiperforatiegarantie. Schade te wijten aan externe oorzaken die corrosie kunnen veroorzaken zal worden gemeld en getoetst op de pagina's van het onderhoudsboekje die hertoe zijn voorbehouden.

- Elke tussenkomst op het koetswerk (ten gevolge van een ongeval, schade ...) moet systematisch worden gevolgd door een controlebezoek, uit te voeren onder dezelfde voorwaarden.
 - De Klant wordt geacht om de schade te wijten aan externe oorzaken binnen twee (2) maanden volgend op de controles op zijn kosten te laten herstellen volgens de normen opgelegd door de Invoerder. Deze reparatie zal worden opgenomen in het "onderhoudsboekje" met vermelding van de firmaam van de hersteller, de datum van de reparatie, de kilometerstand van het Voertuig en het nummer van de betaalde factuur.
- Het voorleggen van dit "onderhoudsboekje", dat correct werd ingevuld bij de periodieke controlebezoeken, zal worden geëist bij elk verzoek tot toepassing van de Contractuele Antiperforatiegarantie.

De elementen die niet door de Contractuele Antiperforatiegarantie worden gedekt, zijn:

- schade te wijten aan nalatigheid van de gebruiker of aan het niet-naleven van de bepalingen van de Invoerder;
- schade voortvloeiend uit gebeurtenissen die niet worden gedekt uit hoofde van de Contractuele Garantie tegen de hierboven vermelde Productiefouten;
- de gevolgen van de vernietiging van producten ter bescherming tegen perforatie door een bijkomende behandeling die niet is voorzien in het onderhoudsplan;
- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de Garantie tegen Productiefouten zijn gedekt;
- corrosie voortvloeiend uit de montage van toebehoren die niet zijn gehomologeerd door de Invoerder en/of geïnstalleerd zonder de voorschriften die door deze laatste werden bepaald, na te leven;
- de ombouw van het koetswerk uitgevoerd op de Voertuig, evenals van de laadbakken en laadkleppen in het geval van een bedrijfsvoertuig; de wielen en mechanische elementen die niet integraal deel uitmaken van het koetswerk

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE GELOCALISEERDE DIENSTEN CONNECT SOS EN ASSISTANCE

Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gebruiksvoorwaarden van CONNECT SOS en ASSISTANCE, bestaande uit de Gelocaliseerde Dienst van Assistance voor de Voertuigen DS Automobiles, die hier serieel of optioneel van genieten.

Om de efficiëntie en snelheid van DS ASSISTANCE-diensten te verbeteren, laat een belystingssysteem, geïntegreerd in het Voertuig, dat kan geactiveerd worden door simpelweg op een knop op het dashboard te drukken (de Klant moet de boorddocumenten van het Voertuig raadplegen) de directe verbinding met DS ASSISTANCE toe, met gegevensverzending, inclusief de lokalisatie van het Voertuig. De overdracht van deze laatstgenoemde informatie is alleen mogelijk indien de Klant de lokalisatie van het Voertuig niet heeft geweigerd door het bijbehorende vakje op het bestelformulier aan te kruisen.

1° - DEFINITIES

"Gekwalificeerde noodoproep": telefonische oproep uitgevoerd door het Connect SOS callcenter naar de bevoegde openbare nooddiensten in de zone van de noodsituatie met inbegrip van de overbrenging (verbaal of elektronisch) van alle nuttige informatie, die gebruikelijk wordt gevraagd door deze nooddiensten (bijvoorbeeld: staat van het Voertuig, van de inzittenden, aantal betrokken personen, lokalisatie, fysieke identificatie van de Voertuigen enz.)

"Telematicamodule": module met eigen simkaart, uitgerust in het Voertuig, die minstens bestaat uit een gps-positioneringssysteem (onafhankelijk van de navigatie) verbonden met een systeem van mobiele telefonie (onafhankelijk van de functie BlueTooth) en autonoom de Diensten kan leveren.

"Klant": fysieke persoon of rechtspersoon, eigenaar of huurder met aankoopoptie van een in aanmerking komend Voertuig

"Invoerder": Citroën Belux nv, invoerder van het merk DS AUTOMOBILES in België en het Groothertogdom Luxemburg, Bourgellaan 20, B-1130 Brussel, België wordt de "Invoerder" genoemd.

"Diensten": pack SOS en ASSISTANCE bestaande uit de diensten DS GELOCALISEERDE NOODOPROEP en DS GELOCALISEERDE OPROEP VOOR BIJSTAND geleverd door de Invoerder aan de Klant, zoals bepaald in deze voorwaarden.

"Situatie van Bijstand": staat van immobilisatie van het Voertuig die reeds werd vastgesteld of die zich opdringt wegens het feit dat het Voertuig niet geschikt is voor een gebruik volgens de voorwaarden beschreven in

Opgemaakt in 3 originele exemplaren

Paraaf Verkoper

Paraaf Klant

de Wegcode, ongeacht of deze immobilisatie plaatsvindt op de weg of niet, dit wil zeggen dat zij al dan niet risico's voor het wegverkeer met zich meebrengt, tenzij deze staat het gevolg is van een nalatigheid van zijn gebruiker.

“ Noodsituatie ”: gevaarlijke toestand of kritische situatie met risico van ernstige gevolgen voor de persoon (Klant, bestuurder, inzittende of andere derde) die eraan wordt blootgesteld en die naargelang de omstandigheden het risico loopt van levensgevaar of ernstige lichamelijke letsels. Dit kan het gevolg zijn van een ongeval, van zich onwel voelen of van een agressie.

Voertuig: Voertuig van het merk DS Automobiles, verkocht en geregistreerd in België en Luxemburg en standaard of optioneel uitgerust met de Telematicamodule.

2° – VOORWERP

2.1. De Diensten hebben als voorwerp om in een Noodsituatie de Klant in contact te brengen met het callcenter, die de lokalisatie en identificatie van het Voertuig zal ontvangen om indien nodig een gekwalificeerde noodoproep over te maken aan de bevoegde openbare nooddiensten, met inbegrip van de bij de oproep ontvangen en behandelde gegevens.

2.2. De Diensten hebben als voorwerp om in een situatie van Bijstand de Klant in contact te brengen met het callcenter, die de lokalisatie en de identificatie van het Voertuig en andere technische gegevens met betrekking tot de werkingsstaat van het Voertuig zal ontvangen om in voorkomend geval de dichtstbijzijnde sleepdienst/takeldienst te mandateren of integendeel de voortzetting van de reis naar de dichtstbijzijnde hersteller aan te raden. De Gekwalificeerde Dienst van Assistance is een specifieke toegang aangeboden aan de Klant krachtens de bijstand, zoals ter herinnering gebracht in de voorwaarden bedoeld in artikel 5.2 hierna.

Er wordt gespecificeerd dat de Invoerder alle nodige voorzorgsmaatregelen treft om de diensten van de CONNECT SOS en ASSISTANCE te waarborgen en deze middelenverbintenis te voldoen.

3° – VOORWAARDEN VAN TOEGANG TOT DE DIENSTEN

Tenzij de Klant uitdrukkelijk heeft gevraagd om een deactivering van de Diensten door het hiervoor bedoelde vakje in het voorziene kader op het einde van deze voorwaarden aan te kruisen, zullen de Diensten worden geactiveerd bij levering van het Voertuig zodra de Klant de Bestelling heeft ondertekend. Geen enkele verrichting noodzakelijk voor het opstarten van de Diensten, noch in het verkoopstap naar vanwege de Klant, is vereist. In het bijzonder zal geen enkele oproep moeten gebeuren om de staat van activering van de Diensten na te gaan. Een dergelijke oproep zou kunnen beschouwd worden als een misbruik van de dienst(en) die de Klant moet voorbehouden aan Noodsituaties of situaties van Bijstand zoals bepaald in artikel 8 hierna genoemd.

4° – TERRITORIALITEIT

De Diensten zijn beschikbaar in de volgende landen, onder voorbehoud van dekking van het telefonienetwerk en van de satellietssystemen voor lokalisatie in de zone waar het Voertuig zich bevindt: Frankrijk, Spanje, Portugal, Benelux, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Polen, Tsjechië, Slowakije, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Noorwegen.

Wanneer de Klant echter reist naar bepaalde landen waarin hij/zij over DS Automobiles ASSISTANCE beschikt, kan de technische werking van de lokalisering om technische redenen onmogelijk zijn. In dit geval geniet de Klant van de overeenkomstige diensten zonder lokalisering.

5° – GELEVERDE PRESTATIES

5.1. Dienst GELOKALISEERDE NOODOPROEP

De Invoerder stelt ter beschikking van de Klant een callcenter voor noodoproepen aangepast aan het ontvangen van computerberichten en telefonische berichten uitgaande van het Voertuig. In een Noodsituatie zal de noodoproep manueel (door druk op de knop SOS van het dashboard) of automatisch (in geval van het detecteren van een schok door de Airbagbehuizing) in werking treden via de Telematicamodule met verzending van een bericht bevattende de identificatie van het Voertuig, de lokalisatie ervan, het type van inwerkintreden van de oproep, en vervolgens het instellen van een audioverbinding met het Connect SOS callcenter.

De operator van het Connect SOS callcenter ondervraagt de Klant of zijn passagiers bovenop de ontvangen technische gegevens om de Noodsituatie te evalueren en in voorkomend geval een Gekwalificeerde Noodoproep te doen bij de bevoegde openbare nooddiensten. In dit laatste geval zullen de openbare nooddiensten (brandweer, politie, rijkswacht, MUG...) op hun vraag rechtstreeks in verbinding kunnen gebracht worden met de personen die zich in het Voertuig bevinden.

Ongeacht de tussenkomst van de openbare nooddiensten, zullen, indien nodig en volgens de omstandigheden, telefonische adviezen kunnen verstrekt worden door een dokter van het Connect SOS callcenter.

Deze telefonische adviezen kunnen niet gelijk gesteld worden met een medische consultatie of een voorschrift en kunnen in geen geval de tussenkomst van een dokter ter plaatse vervangen.

Bij afwezigheid van verbinding met het Connect SOS callcenter, zal de Telematicamodule automatisch een telefonische verbinding doen ontstaan met het nummer 112 (Europees noodnummer*). Er wordt aan herinnerd dat deze oproep naar de bevoegde openbare nooddiensten zal gebeuren zonder lokalisatie, dit wil zeggen op onvolledige wijze en in de taal van de gecontacteerde openbare diensten.

5.2. Dienst GELOKALISEERDE OPROEP VOOR BIJSTAND

Een bestelsysteem geïntegreerd in het Voertuig stelt de Klant in staat om in contact te komen met de oproepdienst Gekwalificeerde Dienst ASSISTANCE, door simpelweg een speciale knop in te drukken (zie boorddocumenten). De laatstgenoemde ontvangt technische gegevens die de Voertuigstatus, de Voertuigidentificatie en de lokalisatie ervan aanduiden, waarbij wordt bepaald dat de overdracht van deze laatste informatie alleen mogelijk is indien de Klant de lokalisatie van het Voertuig niet heeft geweigerd door het bijbehorende vakje in het kader op de laatste pagina van de Bestelling aan te kruisen.

Wanneer het Voertuig beschikt over een Contractuele Garantie tegen Productiefouten, geniet de Klant van de prestaties van de Gekwalificeerde Dienst ASSISTANCE, zoals vermeld in de voornoemde Algemene Voorwaarden van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten. De Gekwalificeerde Dienst ASSISTANCE laat de Klant toe contact op te nemen met het callcenter van deze Diensten, die in voorkomend geval de dichtstbijzijnde sleepdienst/takeldienst mandateert of integendeel de voortzetting van de reis naar de dichtstbijzijnde hersteller aanraadt, volgens de Situatie van Bijstand en conform de bijstandvoorwaarden zoals bepaald in de DS Automobiles algemene voorwaarden van de contractuele garantie.

De geografische dekking van de Gekwalificeerde Dienst ASSISTANCE komt overeen met de omvang van de bijhorende bijstand naast de Contractuele Garantie tegen Productiefouten, zoals beschreven in het hoofdstuk over DS Automobiles Contractuele Garantie.

Indien echter het Voertuig niet of niet meer onder de Contractuele Garantie tegen Productiefouten valt, heeft de Klant het recht op bijstand, op zijn eigen kosten, door een gekwalificeerde oproep via de Telematicamodule (de gekwalificeerde oproep is gratis).

Wanneer de Klant echter in bepaalde landen reist, kan de technische werking van de lokalisatie om technische redenen niet mogelijk zijn. In dat geval, indien de Klant van de GELOKALISEERDEDIENST VOOR BIJSTAND geniet, of prestaties van bijstand op zijn kosten vraagt, worden ze uitgevoerd zonder lokalisatie.

5.3. Evolutie van de Diensten

De Klant wordt meegedeeld dat de Diensten gewijzigd kunnen worden bij veranderingen in de regelgeving.

De Invoerder kan ook wijzigingen voor de Diensten voorstellen. Toegang tot deze wijzigingen kan onderhevig zijn aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de huidige algemene gebruiksvoorwaarden

6° – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. Gebruik van de Diensten

De Klant verbindt zich ertoe het gebruik van de Diensten te beperken tot normaal gebruik, in overeenstemming met de geldende wetten en regelgeving en de rechten van derden. Hij verbindt er zich eveneens zich toe erop toe te zien dat geen gebruiker van het Voertuig de Diensten misbruikt. De Klant draagt alle kosten die voortvloeien uit

het misbruik van de Diensten door de Klant of enige andere gebruiker ervan het Voertuig overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 hieronder.

Om veiligheidsredenen wordt de bestuurder van het Voertuig gevraagd de diensten te gebruiken als het Voertuig stilstaat. De Klant stemt er mee in om elke andere gebruiker van het Voertuig hieromtrent te informeren.

6.2. Informatie van de Klant aan de koper van het Voertuig

De Klant moet de Koper van zijn Voertuig informeren over het feit dat dit uitgerust is met een Telematicamodule die onder meer de mogelijkheid heeft om een noodoproep in werking te stellen die zal gelokaliseerd worden.

In de hypothese dat op vraag van de Klant bij de aankoop de lokalisering van het Voertuig zou verwijderd zijn, is de Klant verplicht de Koper van dit Voertuig te informeren over de werkelijke staat van configuratie van de Diensten, evenals van de te volgen procedure bij een Erkende Hersteller om de wijziging van de configuratie van deze Diensten te bekomen, indien nodig. Hij verbindt er zich onder meer toe hem het geheel van de boorddocumenten van het Voertuig te overhandigen. In geval van doorverkoop aan een Koper van een ander land van de Europese Unie zal de eigenaar, Verkoper van zijn Voertuig, in het bijzonder zijn Koper verwittigen over de noodzaak om het te bereiken nationaal Connect SOS callcenter opnieuw te configureren, meer bepaald om het gebruik van de juiste taal te waarborgen.

6.3. 6.2 Informatie aan de andere gebruikers van het Voertuig met betrekking tot de naleving van het privéleven

Door in te schrijven op de Diensten erkent de Klant dat hij op hoogte werd gebracht van de bepalingen beschreven in het document "Privacybeleid DS PACK SOS & ASSISTANCE" met betrekking tot de naleving van het privéleven en deze te aanvaarden. De Klant erkent daarenboven dat hij tegenover de andere gebruikers van zijn Voertuig een informatieplicht heeft met betrekking tot deze zelfde bepalingen. De Klant vrijwaart bijgevolg de Invoerder tegen iedere klacht/ of vordering die een derde gebruiker van het Voertuig zou kunnen instellen tegen de Invoerder of de constructeur vanwege de inwerkingstelling van de Diensten.

7° – ONAFHANKELIJKHEID VAN DE OPENBARE NOODDIENSTEN

De Klant wordt eraan herinnerd dat de bevoegde openbare nooddiensten, die eventueel worden opgeroepen door het Connect SOS callcenter, soeverein handelen, in uitvoering van een wettelijke opdracht van de lidstaten van de Europese Unie. De tussenkomsten vinden dus plaats op hun uitsluitend initiatief en het overmaken van een Gekwalificeerde Melding door het callcenter voorspelt geenszins de tussenkomst die de openbare nooddiensten zullen kunnen of willen uitvoeren.

8° – ONRECHTMATIG GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

De Klant moet de manuele inwerkingstelling van een noodoproep of een oproep tot bijstand voorbehouden aan een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand, zoals gedefinieerd in artikel 1 hierboven.

Indien de Diensten door de Klant of door een gebruiker of inzittende van het Voertuig buiten de hiervoor genoemde gevallen worden gebruikt, namelijk wanneer herhaalde oproepen niet in overeenstemming zijn met een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand, draagt de Klant elke verantwoordelijkheid voor dit onrechtmatig gebruik. In het bijzonder zal de Klant de Invoerder van rechtswege een boete van tweehonderd euro (€ 200,00 €) verschuldigd zijn onverminderd:

- alle andere rechten en vorderingen van de Invoerder of de constructeur (zoals de terugbetaling van de door de openbare nooddiensten gefactureerde kosten in geval van onrechtmatige oproep; de schorsing van de diensten);
- alle andere rechten en vorderingen van de openbare nooddiensten.

9° – KOSTPRIJS VAN DE OPROEPEN

De Oproepen zijn in de prijs van de Diensten begrepen.

10° – BEPERKINGEN - VERANTWOORDELIJKHEID

10.1. 10.1 Territoriale beperkingen

De Diensten zijn slechts gewaarborgd in de territoria bepaald in artikel 4 hierboven.

Indien de Klant zich met zijn Voertuig naar een ander land begeeft, zullen de betrokken callcenters naar best vermogen trachten een gunstig gevolg te geven aan zijn oproep zonder te kunnen garanderen dat de Diensten worden geleverd.

10.2. 10.2 Technologische beperkingen

De Diensten zijn gebaseerd op de terbeschikkingstelling, meer bepaald door de nationale of supranationale openbare overheden, van technologische oplossingen; de niet-beschikbaarheid hiervan kan, geheel of gedeeltelijk, de werking verhinderen:

- van de draadloze telefonienetwerken,
- gps-satellietssystemen.

De werkelijk vastgestelde dekking van de netwerken van mobiele telefonie, de topografie van de plaats, de atmosferische omstandigheden kunnen in het bijzonder op bepaalde plaatsen en op welbepaalde ogenblikken een belangrijke beperking inhouden van de werking van de Diensten, onafhankelijk van elke wil van de Invoerder of nog van de constructeur van het Voertuig, en kan meer bepaald leiden tot de totale onbekwaamheid van de Telematicamodule om de oproepen door te geven zonder dat de aansprakelijkheid van de Invoerder en/of van de constructeur van het Voertuig kan in het gedrang brengen.

De occasionele of bestendige niet-beschikbaarheid van signalen afkomstig van de satelliet van het lokaliseringssysteem zou er eveneens kunnen toe leiden dat het Voertuig niet meer kan gelokaliseerd worden, onafhankelijk van elke aansprakelijkheid van de Invoerder en van de constructeur van het Voertuig.

10.3. 10.3 Technische beperkingen

De Diensten zullen niet verzekerd kunnen worden en de aansprakelijkheid van de Invoerder of van de constructeur van het Voertuig zal niet in het gedrang kunnen komen in de volgende gevallen:

- gedeeltelijke of volledige beschadiging of vernieling van de Telematicamodule en de daarmee verbonden elementen (batterij, netwerk van de elektrische voeding van het Voertuig, antennes) ingevolge het ongeval of iedere andere gebeurtenis;
- uitgeschakelde of niet-functionele hoofdbatterijen en/of aanhorigheden;
- tijdelijke onderbreking van de Dienst vanwege technische noodzaken zoals onderhouds- of aanpassingswerken;
- tijdelijke niet-beschikbaarheid van het geïntegreerde systeem;

De Invoerder is hieromtrent gehouden tot een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis.

10.4. Aansprakelijkheid

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten en zal alleen verantwoordelijk zijn voor eventuele inbreuken op de rechten van derden, met inbegrip van, zonder beperking, een inbreuk op de vrijheden of de persoonlijke levenssfeer, die voortvloeit uit het gebruik van de Diensten zelf of de gebruikers van het Voertuig.

De Invoerder of Constructeur wordt niet aansprakelijk gesteld voor enig gebruik dat in strijd is met de toepasselijke wetten, verkeerd gebruik of misbruik door de Klant of een derde partij, van de Diensten of informatie die via de Diensten wordt ontvangen.

Eveneens kan de aansprakelijkheid van de Invoerder of Constructeur niet worden ingeroepen in geval van een onderbreking van de communicatienetwerken die de toegang tot de Diensten mogelijk maken, de totale of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid van de Diensten, met name die van de telecommunicatie-operator, in geval van fouten of veiligheidsproblemen van de overdracht.

11° – DUUR

De Diensten worden geleverd gedurende tien (10) jaar te rekenen vanaf de eerste inschrijving van het Voertuig. De Klant zal in het erkende netwerk van de Invoerder of op de Internetsite www.dsinvoerder.be ten gepaste tijd informatie vinden met betrekking tot het eventuele behoud van de Diensten na deze termijn. De Klant zal ten slotte noteren dat de prestatie Assistance die wordt uitgevoerd ingevolge de gelokaliseerde Dienst van Assistance slechts gratis wordt geleverd gedurende de duur van de contractuele garantie, eventueel verlengd in het kader

van de onderschrijving door de Klant van een desbetreffend dienstcontract. De oproep vanaf de Telematicamodule zal echter mogelijk blijven gedurende tien jaar.

12° – STORING – TIJDELIJKE OPSCHORTING

De Klant is op de hoogte en stemt ermee in dat de Invoerder hem in elk geval kan contacteren bij herhaalde oproepen die niet overeenkomen met een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand, teneinde te verifiëren of er een storing van de Diensten, verkeerd gebruik van de Diensten of een misbruik van de Diensten is.

In geval van een storing van de Diensten zal de Invoerder de Klant uitnodigen om eenlid van het erkende netwerk van de Invoerder te contacteren voor verificatie en een eventuele tussenkomst en de Diensten tijdelijk van op afstand opschorten, om de nooddiensten niet onnodig te verplaatsen. De Klant zal een brief ontvangen waarin de voorlopige opschorting van de Diensten wordt bevestigd totdat het Voertuig door het lid van het erkende DS Automobiles-netwerk is teruggestuurd, waaraan het is toevertrouwd voor verificatie en eventuele tussenkomst.

De Klant is eveneens verplicht om de Invoerder of een lid van het geautoriseerde netwerk van de Invoerder zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van eventuele storingen van de Diensten om het Voertuig te onderzoeken en het nodig te corrigeren.

Teneinde de goede werking en verbetering van de Diensten te waarborgen, kan de Invoerder bovendien verificaties van de computer- en elektronische systemen van Voertuig, in het bijzonder de Telematicamodule verrichten.

Er wordt herinnerd dat in geval van misbruik van de Diensten, de Invoerder het recht voorbehoudt de Diensten te schorsen overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 hierboven.

13° DESACTIVEREN – VERVOEGDE ONTBINDING VAN DE DIENSTEN

13.1. De-activatie van de Diensten

- Op initiatief van de Invoerder:

Uitgezonderd de gevallen van vervoegde opschorting van de Diensten bepaald in artikel 12, zal de Invoerder de Diensten tegenover de Klant kunnen schorsen op afstand in geval van onrechtmatig gebruik, 8 dagen na het sturen van een ingebrekestelling naar de Klant per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs die zonder gevolg is gebleven, in geval van:

- niet-nakoming door de Klant van een bepaling van deze algemene gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder bij misbruik zoals omschreven in artikel 8 hierboven, bij niet-naleving van de clausule die hem een gebruik verbiedt van de Diensten dat niet normaal is;
- of gebruik van de Diensten in strijd met de geldende wet- en regelgeving

- Op initiatief van de Klant:

Indien de Klant niet meer wenst te genieten van de Diensten, kan hij er de schorsing van vragen bij zijn gebruikelijke hersteller. Een technische termijn is noodzakelijk naargelang de uitgevoerde interventie.

- In geval van diefstal of vernietiging van het Voertuig:

De Diensten worden gedeactiveerd in geval van diefstal of vernietiging van het Voertuig. De Klant verbindt zich ertoe de Invoerder te informeren en hem alle relevante ondersteunende documenten te verstrekken (kopie van het certificaat van de verkoop van het certificaat van vernietiging of van het certificaat van teruggave van het Voertuig aan het einde van het huurcontract of van de vergoeding door de verzekeraar), door contact op te nemen met de Klantendienst.

(zie punt 12° KLANTDIENST DS AUTOMOBILES in het document ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN).

13.2. Gevolgen van de De-activatie van de Diensten

De deactivatie wordt uitgevoerd op afstand en leidt tot een onmogelijkheid van lokalisatie van het Voertuig door de Telematicamodule en van verbinding met het Connect SOS callcenter of het platform van bijstand, wanneer de Klant geconfronteerd wordt met een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand. De Telematicamodule van het Voertuig zal desondanks verder functioneren, indien de Klant zich in een Noodsituatie bevindt, door automatisch een telefonische verbinding trachten in werking te stellen met het nummer 112 (Europees noodnummer *). Deze oproep naar de bevoegde openbare nooddiensten zal gebeuren op onvolledige wijze, dit wil zeggen zonder lokalisatie en in de taal van de gecontacteerde openbare diensten.

De Klant heeft geen recht op enige vergoeding of terugbetaling van welke som dan ook als gevolg van de de-activatie. 14° – OVERMACHT – DADEN VAN DE OVERHEID

De Diensten kunnen worden onderbroken in geval van overmacht zoals bepaald in de wet en de van kracht zijnde rechtspraak of op bevel van de Overheid die de gedeeltelijke of volledige schorsing oplegt van de dienst van de operator van mobiele telefonie die noodzakelijk is voor de Diensten of van de gps-satellietsystemen of de regels met betrekking tot de toegang tot de openbare nood- en hulpdiensten wijzigt.

Het wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat eveneens als gevallen van overmacht worden beschouwd, in het kader van de Diensten:

- een gedeeltelijk of volledig niet functioneren voortvloeiend uit storingen of onderbrekingen van de door de telecommunicatieoperatoren of satellietsystemen geleverde communicatiemiddelen
- collectieve arbeidsconflicten van de werknemers of dienstverleners van de Invoerder, met de kenmerken van overmacht.

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR TELEMANTENANCE

De huidige algemene voorwaarden regelen de gebruiksvoorwaarden van TELEMANTENANCE voor de voertuigen die door de klanten werden besteld voor een privaat gebruik van het voertuig of een gebruik binnen het kader van hun handels-, industriële, artisanale, zelfstandige of landbouwactiviteit. Deze klanten beschikken eveneens over één of meerdere voertuigen die in aanmerking komen voor deze dienst.

1° DEFINITIES

“**Melding**”: specifieke melding die wordt herkend door de informatiesystemen van de Invoerder, op basis van technische informatie die wordt doorgegeven via de Telematicamodule van het Voertuig.

“**Telematicamodule**”: module in het Voertuig, gedefinieerd in artikel 1 van het hoofdstuk ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN van de diensten GELOKALISEERDE NOODOPROEP en GELOKALISEERDE OPROEP TOT BIJSTAND, dat de mogelijkheid biedt om de informatie die nodig is voor de Dienst te verzamelen en door te geven.

“**Klant**”: Klant/consument die eigenaar is van een Voertuig of een Voertuig huurt, overeenkomstig een huurovereenkomst met aankoopoptie.

“**Invoerder**”: Citroën Belux nv, invoerder van het merk DS AUTOMOBILES in België en het Groothertogdom Luxemburg, Bourgetlaan 20, B-1130 Brussel, België wordt de “**Invoerder**” genoemd.

“**Dienst**”: Dienst TELEMANTENANCE geleverd door de invoerder aan de Klant, zoals gedefinieerd in onderhavig hoofdstuk.

“**Voertuig**”: Voertuig van het merk DS uitgezonderd elektrische Voertuigen, dat technisch in aanmerking komt, gecommuniceerd en ingeschreven in België en standaard of optioneel uitgerust met een Telematicamodule die compatibel is met de Dienst.

2° BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De dienst Klantenrelaties van DS Automobiles of een verkooppunt van het netwerk erkend door de Invoerder, dat beschikt over relevante informatie die wordt doorgegeven door het Voertuig, neemt contact op met de Klant via de telefoon, op het nummer vermeld op de bestelbon, om de Klant een afspraak voor te stellen bij een Erkende Hersteller, indien een Melding of tussenkomst van een technicus vereist is voor het Voertuig.

Er wordt gepreciseerd dat die afspraak pas zal worden vastgelegd na overleg met de Klant, en dat deze zal doorgaan bij een Erkende Hersteller in België en het Groothertogdom Luxemburg.

Er wordt een Melding gedetecteerd en gespecificeerd op basis van technische informatie en via de lokalisatie doorgegeven vanaf het Voertuig aan de informatiesystemen van de Invoerder door het Telematicasysteem.

Op basis van deze informatie zal er een Melding kunnen gegeneerd worden voor de volgende categorieën van uitrustingen:

- Onderhoudssysteem van het Voertuig (zoals de onderhoudsindicator),
- Veiligheidssystemen (zoals airbags)
- Rijhulpsysteem (zoals ESP)
- Aandrijfgroep (waaronder de motor)
- Remsysteem (zoals ABS)
- Niveau van de vloeistoffen (zoals het oliepeil)

Indien in deze categorieën bepaalde elementen niet voorkomen of technisch niet de mogelijkheid bieden om de Melding te genereren, gezien het model of de afwerking van het Voertuig, dan zal er geen enkele Melding kunnen gegeneerd worden voor de desbetreffende elementen.

3° VEREISTE VOORWAARDEN VOOR HET GENEREREN VAN MELDINGEN

3.1. Activeringstermijn

De gemiddelde activeringstermijn van de Dienst bedraagt 7 dagen vanaf het moment dat men intekent op de Dienst, teneinde vanop afstand het Voertuig te configureren. Gedurende deze termijn is het noodzakelijk dat de Klant het Voertuig regelmatig gebruikt gedurende minstens drie (3) dagen, in een zone die wordt gedekt door een operator voor mobiele telefonie.

3.2. Voorwaarden met betrekking tot de werking

De Meldingen en de technische informatie met betrekking tot het Voertuig kunnen enkel worden doorgegeven indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in een zone bevinden die wordt gedekt door een operator voor mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische beperking die de dekking verstoort).
- Indien de motor niet draait of indien het Voertuig zich niet in een zone bevindt die wordt gedekt door het netwerk van een operator voor mobiele telefonie, dan wordt de informatie verworven en gegeneerd zodra de motor daarna wordt gestart in een zone die wordt gedekt door een operator voor mobiele telefonie.
- de Telematicamodule of de elementen die nodig zijn voor de werking van de Telematicamodule mogen niet zijn beschadigd door een ongeval, een diefstal of eender welke andere gebeurtenis.

3.3. Territorialiteit

De technische informatie en de lokalisatie die nodig is voor het detecteren en het specificeren van de Meldingen kunnen enkel worden doorgegeven door het Voertuig, onder voorbehoud van dekking van het telefonienetwerk en van de satellietsystemen voor lokalisatie in de zone waar het Voertuig zich bevindt, in de volgende landen: Frankrijk, Spanje, Portugal, Benelux, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Polen, Tsjechië, Slowakije, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Noorwegen.

Er wordt gepreciseerd dat de afspraak indien nodig zal doorgaan bij een Erkende Hersteller in België. In het geval dat het Voertuig niet zou in België zijn, zal de Klant worden aangeraden om de Dienst OPROEP VOOR GELOKALISEERDE BIJSTAND te activeren.

4° DUUR VAN DE DIENST

De beschikbaarheid van de Dienst wordt gegarandeerd gedurende een minimale initiële periode van drie (3) jaar, vanaf de levering van het Voertuig, maar de Dienst zal kunnen worden gewijzigd, met name op afstand, om rekening te houden met eventuele reglementaire evoluties, of om de dienst uit te breiden met bijkomende Meldingen, teneinde de mogelijkheid te bieden om de evolutie van de technieken en de verwachtingen van de Klanten in aanmerking te nemen.

De Invoerder zal zodoende de Dienst kunnen schrappen om de prestaties te integreren in een nieuwe dienst.

De toegang tot de evoluties van de Dienst of het genieten van een dienst die in de plaats komt, zal eventueel kunnen ondergeschikt worden aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de overeenkomstige algemene gebruiksvoorwaarden.

5° BEPERKINGEN – VERANTWOORDELIJKHEID

5.1. Beperkingen

De Meldingen en inherente informatie dekken niet alle storingen en mogelijke elementen maar enkel de Meldingen die zouden kunnen gegeneerd worden vanaf categorieën uitrustingen opgesomd in paragraaf 2 hierboven, en op voorwaarde dat deze uitrustingen dit technisch toestaan, in functie van het model en van de afwerking van het Voertuig.

Het detecteren van Meldingen en het opnemen van contact in dit kader is louter indicatief. Het bestaan ervan wil niet zeggen dat de gebruiker van het Voertuig:

- niet de voorschriften moet naleven die vermeld staan in het afgedrukte onderhoudsboekje van het Voertuig;
- niet moet letten op de kilometerstand op de teller van het Voertuig, op het tijdsverloop, op de meldingen die verschijnen op het dashboard van het Voertuig, op het niveau van de vloeistoffen, op de staat van het Voertuig en op eender welke storingsmelding of technisch probleem, en om daarna adequate maatregelen te treffen en om de technische interventies te doen die nodig zijn.

De vastgestelde reële dekking van de netwerken voor mobiele telefonie, de topografie van de plaatsen en de weersomstandigheden kunnen op bepaalde plaatsen en op bepaalde ogenblikken een beperking vormen voor de werking van de Dienst, ongeacht de wil van de Invoerder.

5.2. Aansprakelijkheid

De Invoerder dient zich te houden aan een middelenverbintenis krachtens de Dienst. Er kan enkel sprake zijn van eventuele verantwoordelijkheid van de Invoerder in het kader van de voornoemde functies. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en moet zodoende alle verantwoordelijkheid op zich nemen voor elke eventuele schending van de rechten van derden, en in het bijzonder zonder dat deze vermelding beperkend is, voor elke schending van de vrijheden of de persoonlijke levenssfeer, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door deze of de gebruikers van het Voertuig.

De Invoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- indien er niet werd voldaan aan de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten van de Dienst,
- in geval van abnormaal gebruik van de Dienst of van informatie ontvangen via de Dienst, of in geval van een ander gebruik of een gebruik strijdig met de geldende wetten en rechten van derden, door de Klant of elke derde.
- in geval van gedeeltelijke of volledige beschadiging of vernietiging van de Telematicamodule en van de bijbehorende elementen, tijdens een ongeval of eender welke andere gebeurtenis.

De Invoerder kan niet aansprakelijk zijn indien het telefoonnummer bezorgd door de Klant niet geldig is, niet werkt, of indien de mailbox vol zit en hij geen bericht kan ontvangen.

De Invoerder kan ook niet aansprakelijk zijn in geval de verbinding wordt verbroken die toegang biedt tot de Dienst, in geval van volledige of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid van de Dienst waarvoor de telecommunicatieoperator verantwoordelijk is, of in geval van problemen die verband houden met de veiligheid van de transmissies te wijten aan de telecomoperator, indien de Invoerder er alles aan heeft gedaan om de desbetreffende Dienst te behouden, te herstellen of te vervangen.

6° – OVERMACHT

De Dienst kan worden onderbroken in geval van overmacht of in geval van een bevel van de overheidsinstanties die de gedeeltelijke of volledige opschorting oplegt van de vereiste dienst van de operator voor mobiele telefonie nodig voor de Dienstverlening. De gevallen van overmacht zijn deze die werden weerhouden door de Belgische

rechtbanken. Er wordt ook uitdrukkelijk overeengekomen dat de volgende gevallen zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht:

- een gedeeltelijke of volledige storing die voortvloeit uit storingen of het niet werken van communicatiemiddelen geleverd door telecomoperatoren;

- de collectieve arbeidsconflicten van de Invoerder of van zijn dienstverleners of leveranciers.

7° - DESACTIVEREN – VERVROEGDE ONTBINDING VAN DE DIENST

De Klant wordt op de hoogte gebracht van het feit dat de Invoerder zich de mogelijkheid voorbehoudt om vanop afstand de Dienst te beëindigen voor het vervallen van de minimale duur die wordt gegarandeerd in de volgende gevallen:

- het niet opnemen van een koopoptie voor het Voertuig, aan het einde van de verhuurovereenkomst voor een lange duur,

- overdracht van het Voertuig door de Klant,

- vernietiging van het Voertuig,

- vergoeding van de Klant door zijn verzekeraar, in geval van diefstal van het Voertuig of van een schadegeval dat niet de mogelijkheid biedt om het Voertuig te herstellen.

In de 3 laatste gevallen moet de Klant de Invoerder daarvan op de hoogte brengen en deze alle desbetreffende bewijsstukken bezorgen (kopie van het verkoopcertificaat of van het vernietigingscertificaat of van het bewijs dat het Voertuig werd hersteld op het einde van de huurovereenkomst of van de vergoeding door de verzekeraar) via de Klantendienst van DS Automobiles (zie punt 12° KLANTENDIENST DS AUTOMOBILES in het document ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN).

Indien de Klant de Invoerder niet op de hoogte brengt van het feit dat het Voertuig wordt doorverkocht, dan aanvaardt hij dat de Invoerder de Dienst uitschakelt op eender welk ogenblik en uiterlijk bij het intekenen op de Dienst door de nieuwe eigenaar van het Voertuig.

Indien de Klant echter geen gebruik meer wil maken van de Dienst, dan kan hij op elk ogenblik de uitschakeling vragen via e-mail of gewone brief naar de adressen hierboven bepaald. In dit geval moet er een technische termijn worden voorzien om de uitschakeling vanop afstand in orde te brengen.

8° STORING VAN DE DIENST

In het geval dat de Klant eender welke storing van de dienst zou vaststellen, dan dient hij contact op te nemen met de Klantendienst DS Automobiles (zie punt 12° KLANTENDIENST DS AUTOMOBILES in het document ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN).

Teneinde bovendien de goede werking en de verbetering van de Dienst te garanderen, kan de Invoerder vanop afstand updates doen van de informatica- en elektronische systemen van het Voertuig, en in het bijzonder van het Telematica-systeem.

9° PERSOONLIJKE GEGEVENS

De Invoerder en zijn leveranciers blijven de enige titularissen van alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de Dienst.

11° TOEPASSELIJK RECHT

Onderhavige algemene voorwaarden vallen onder het Belgische recht. In geval van geschillen tussen de partijen, doen zij al het mogelijke om een minnelijke schikking te bereiken. Komt er geen minnelijke schikking en indien de Klant een handelaar is, dan zullen enkel die rechtbanken bevoegd zijn waarvan de maatschappelijke zetel van de Verkoper afhangt. Indien de Klant geen handelaar is, dan zal de bevoegde rechtbank gekozen worden volgens de regels van het Belgische gemeen recht.

De Verkoper of zijn Vertegenwoordiger

Stempel en handtekening van de Verkoper

De Klant of zijn Vertegenwoordiger

Handtekening voorafgaan door "Gelezen en goedgekeurd"

Stempel en Handtekening van de Handelsagent

Op _____ te _____

RECHT VAN HERROEPING TOEPASBAAR BIJ EEN BESTELLING BUITEN VERKOOPRUIMTEN OF OP AFSTAND DOOR EEN CONSUMENT (Artikelen VI.47 e.v. en VI. 64 e.v. van het Wetboek Economisch Recht)

Indien u uw Bestelling wenst te herroepen, gelieve onderhavig formulier in te vullen of over te schrijven en te richten aan de Verkoper, per gewone brief, of per fax, of per e-mail met de gegevens zoals vermeld op de eerste pagina van de bestelbon in het kader "CONCESSIEHOUDER" Ik/Wij meld/melden u, via huidig schrijven, mijn/onze herroeping van de Bestelling met referentievan het voertuig ondertekend op/ geleverd op(*)

Naam en Voornaam van de consument(en):

Handtekening van de klanten-consumenten:

Adres van de consument(en):

Datum:

(*) Doorstreep wat niet van toepassing is
