

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

De website die toegankelijk is op het adres <https://store.dsautomobiles.be> (hierna "Website" genoemd) is bestemd voor de persoonlijke informatie van de internetgebruikers die deze gebruiken. De toegang tot en het gebruik van deze Website is onderworpen aan deze "Algemene Gebruiksvoorwaarden" die hieronder worden beschreven, evenals aan de toepasselijke wet- en/of regelgeving.

De verbinding en de toegang tot deze Website impliceert de volledige en onvoorwaardelijke

aanvaarding door de internetgebruiker van alle bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

De Website wordt ontwikkeld en gepubliceerd door STELLANTIS BELUX S.A. (design Automobiles Citroën S.A., Rue Fructidor 6, F-75835 Paris Cedex 17, R.C.S.B 642 050 199).

Contact aanvraag: <https://store.dsautomobiles.be>

Verantwoordelijke voor de publicatie van de Website:

STELLANTIS BELUX NV (hierna genoemd: "DS Automobiles BELUX")

Bourgetlaan, 20 bus 2

1130 BRUSSEL

KBO-BTW nummer: BE 0403.461.107

FSMA nummer: 044716cA

Toeziethoudende autoriteit:

Federale Overheidsdienst Economie

Directie Algemeen bestuur van Controle en Bemiddeling

WTC III

Simon Bolivarlaan, 30

B-1000 BRUSSEL

Ondernemingsnummer: 0314.595.348

Website: <http://mineco.fgov.be>

DS Automobiles BELUX behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en alle elementen, producten of diensten die op de Website worden gepresenteerd, zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en bij te werken. Al deze wijzigingen zijn bindend voor de internetgebruikers die deze Algemene Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de Website moeten raadplegen.

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Intellectuele eigendomsrechten

DS Automobiles BELUX adviseert de gebruikers van deze Website dat veel elementen van de Website:

1. auteursrechtelijk beschermd zijn: dit kan met name het geval zijn voor foto's, artikelen, tekeningen, animaties, opnames in digitaal audio- of videoformaat omvatten,...;
2. en/of worden beschermd door de wetgeving op tekeingen en modellen: dit is met name het geval voor de voertuigmodellen die op de Website verschijnen;
3. zijn beschermd door de merkenwetgeving: deze omvatten het merk "Citroën", het logo "double chevron" en de merken van voertuigmodellen die op de Website verschijnen. De aldus beschermde elementen zijn eigendom van DS Automobiles BELUX, haar dochterondernemingen, de vennootschappen van de groep STELLANTIS of derden die DS Automobiles BELUX de toestemming hebben gegeven ze te gebruiken. In dit opzicht is elke gehele of gedeeltelijke reproductie, weergave, gebruik, aanpassing, wijziging, opname, vertaling, marketing, via welk procedé en op welke drager ook (papier, digitaal, ...) verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DS Automobiles BELUX of van de onderneming die eigenaar is van de elementen in kwestie, behoudens de wettelijke voorziene uitzonderingen, op straffe van het plegen van een strafbare inbreuk op het auteursrecht en/of

op tekeningen en modellen en/of op het merkenrecht, die kan worden bestraft met gevangenisstraffen en boetes conform de geldende wetgeving.

De handelsmerken en logo's van de software die op deze Website worden weergegeven, zijn de respectievelijke eigendom van de ondernemingen die ze exploiteren en mogen niet worden gebruikt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van deze bedrijven. Deze handelsmerken omvatten, maar zijn niet noodzakelijk beperkt tot, alle software die niet specifiek in deze Gebruiksvoorwaarden wordt genoemd.

Productinformatie

De informatie en illustraties op de pagina's van deze Website zijn informatie van algemene aard en hebben geen contractuele waarde. Zij kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle nuttige informatie over de producten kan altijd worden verkregen bij het door de klant gekozen verkooppunt.

Bovendien, behalve in het geval van de online verkoop door de klant, zijn alle aangegeven prijzen aanbevolen maximale verkoopprijzen in België en binden DS Automobiles BELUX, haar dochterondernemingen of de leden van haar verkoopnetwerk niet.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat alleen de handtekening, eventueel elektronisch, van een bestel- of reserveringsformulier bij de verkopende vestiging de verkoop of de reservering van een voertuig effectief mogelijk maakt.

Informatie met betrekking tot diensten

De diensten die op deze Website worden gepresenteerd, zijn die welke kunnen worden aangeboden door de leden van het deelnemende DS Automobiles BELUX-netwerk. Met betrekking tot reserveonderdelen en accessoires zijn de ter indicatie vermelde prijzen exclusief installatie, behalve in het geval van pakketten. Deze pakketten zijn alleen geldig voor de aangegeven periode.

Het verkoopnetwerk van DS Automobiles BELUX staat te uwer beschikking om al uw vragen te beantwoorden met betrekking tot de producten en diensten die op deze Website worden voorgesteld.

Wij herinneren u eraan dat de leden van het verkoopnetwerk van DS Automobiles BELUX onafhankelijke handelaren zijn die vrij blijven om hun eigen tarieven te bepalen en al dan niet deel te nemen aan de activiteiten aangeboden door DS Automobiles BELUX (inclusief pakketten) en als enige verantwoordelijk zijn voor de informatie die zij op deze Website verstrekken.

Financieringsinformatie

Alle financieringsaanbiedingen op de Website worden gedaan, zijn onderworpen aan de aanvaarding van de aanvraag door: PSA Finance Belux NV (uitlener), 1130 Brussel, Bourgetlaan 20, bus 1, – Tel.: +32 2 370 77 11 – psafinance@mpsa.com – Ondernemingsnummer BE 0417 159 386.

De simulaties zijn niet contractueel en vormen geen financieringsaanbod. Ze zijn indicatief, aangezien er voorwaarden en een geldigheidsduur aan verbonden kunnen zijn. Alleen uw aanvaarding door uw handtekening, eventueel elektronisch, van een voorlopig financieringsaanbod en het verstrekken, aan het lid van het DS Automobiles BELUX-netwerk met wie u in contact staat, van de gevraagde bewijsstukken betreffende uw identiteit en uw financiële situatie, zullen PSA Finance Belux NV in staat stellen uw aanvraag goed te keuren of af te wijzen.

Bescherming van persoonsgegevens en cookies

De bescherming van uw persoonsgegevens is onze prioriteit. Wij nodigen u uit om onze Privacyverklaring te lezen.

Voor alle informatie met betrekking tot cookies verwijzen wij u naar onze [Cookiepagina](#).

Beheer van uw wachtwoord

DS Automobiles BELUX stelt op deze Website verschillende ruimtes ter beschikking die u toegang geven tot bevoorrechte diensten (bv. MyDS). Om toegang te verkrijgen tot deze ruimtes, moet u uw e-mailadres, achternaam, voornaam, postcode invoeren en een wachtwoord kiezen. Dit wachtwoord is strikt persoonlijk en u dient de vertrouwelijkheid ervan te verzekeren. Als zodanig bent u verantwoordelijk voor elk gebruik van dit wachtwoord en DS Automobiles BELUX kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade veroorzaakt door het gebruik van deze ruimtes en / of dit wachtwoord.

U moet DS Automobiles BELUX op de hoogte brengen van frauduleus gebruik van uw wachtwoord of ruimte en dient u uit te loggen na elk bezoek aan de Website.

Beperking van aansprakelijkheid

U gebruikt de Website onder uw eigen en volledige verantwoordelijkheid. DS Automobiles BELUX en de leden van haar netwerk kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, zoals in het bijzonder materiële schade, verlies van gegevens of programma's, financiële schade, voortvloeiend uit het gebruik van de Website of sites die eraan gekoppeld zijn.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat bepaalde producten of diensten die op de Website worden voorgesteld, onderworpen kunnen zijn aan speciale voorschriften of zelfs beperkingen en/of verbodsbepalingen in bepaalde landen.

U dient zich er daarom van te vergewissen dat de wet van het land van waaruit u verbinding maakt, het raadplegen van de Website toestaat.

DS Automobiles BELUX biedt u de mogelijkheid aan om op de Website persoonlijke berichten te verzenden via servers die onder haar beheer vallen, zodat u uw correspondenten kunt informeren over de interesse van bepaalde artikelen of documenten op de Website. Als zodanig kan DS Automobiles BELUX niet aansprakelijk worden gesteld voor een bericht dat door een internetgebruiker via de Website aan een correspondent wordt gestuurd. DS Automobiles BELUX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor berichten waarvan het bedrijf niet de auteur is en waarover het geen controle heeft.

Verantwoordelijkheid van de gebruiker

De gebruikers van de Website verbinden zich ertoe de Algemene Gebruiksvoorwaarden na te leven en de Website op verantwoorde wijze te gebruiken. De gebruiker wordt geacht de Algemene Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard door simpelweg de Website te raadplegen. Elke raadpleging van de Website impliceert de aanvaarding van de Algemene Gebruiksvoorwaarden in hun laatste versie. DS Automobiles BELUX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Website.

In het bijzonder moeten gebruikers hun technische apparatuur beschermen tegen elke vorm van besmetting door virussen en/of inbraakpogingen, DS Automobiles BELUX kan in dit geval niet aansprakelijk worden gesteld.

Hyperlinks

Het tot stand brengen van een hyperlink naar de Website vereist een voorafgaande schriftelijke toestemming van DS Automobiles BELUX.

In elk geval kan DS Automobiles BELUX op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud en de producten of diensten die worden aangeboden op de websites waarnaar de Website is gelinkt door hyperlinks of enig ander type link.

Update

DS Automobiles BELUX behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de Algemene Gebruiksvoorwaarden en alle elementen, producten of diensten die op de Website worden gepresenteerd, te wijzigen en bij te werken.

DS Automobiles BELUX - <https://store.dsautomobiles.be>

Al deze wijzigingen zijn bindend voor internetgebruikers, die de Algemene Gebruiksvoorwaarden moeten raadplegen bij elke nieuwe verbinding.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De Website en de Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van een geschil met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van de inhoud van de Website, zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd, tenzij anders is bepaald door dwingende wettelijke bepalingen.

GEBRUIKSVORWAARDEN VAN MyDS

MyDS is onderworpen aan de hierboven genoemde gebruiksvoorwaarden van de website <https://store.dsautomobiles.be> (hierna de "Website") en aan deze gebruiksvoorwaarden.

Registratie bij MyDS impliceert de volledige aanvaarding van deze voorwaarden door de gebruiker.

1. Inschrijving

Om zich te registreren, gaat de gebruiker naar de Website, die hem toegang geeft tot het registratieformulier. Hij moet dan:

- ten minste alle verplichte velden invullen;
- de wettelijke gebruiksvoorwaarden van de Website en van MyDS lezen en accepteren door middel van een selectievakje.

De gebruiker ontvangt vervolgens een e-mail van DS Automobiles BELUX waarin hij wordt uitgenodigd om zijn account te activeren. Activering gebeurt door op de link in de e-mail te klikken. Dit moet gebeuren binnen een termijn van maximaal 20 dagen, anders worden de gegevens van de gebruiker gewist. Na activering wordt de gebruiker naar een pagina geleid waarop hij het wachtwoord moet invoeren dat hij in de vorige stap heeft gekozen.

De inschrijving kan ook gebeuren in een DS Automobiles BELUXverkooppunt. In dit geval deelt de klant mondeling aan het verkooppunt zijn e-mailadres en eventueel andere registratiegegevens mee. Vervolgens ontvangt hij een e-mail waarin hij wordt uitgenodigd om zijn registratie te bevestigen. Door op de link in deze e-mail te klikken, krijgt de gebruiker toegang tot het registratieformulier, dat hij indien nodig moet invullen of corrigeren, evenals het selectievakje voor acceptatie van de wettelijke gebruiksvoorwaarden. Zijn account wordt dan geactiveerd. De gebruiker moet dit doen binnen 20 dagen na ontvangst van de e-mail, bij gebreke hiervan wordt zijn pre-registratie beëindigd en zijn gegevens gewist.

De gebruiker kan op elk moment zijn eigen informatie aanvullen of wijzigen. In het geval dat de gebruiker het geregistreerde e-mailadres wil wijzigen, wordt een e-mail naar het nieuwe adres gestuurd om de geldigheid ervan te bevestigen. Om dit te bevestigen moet de gebruiker op de link in de e-mail drukken. Het nieuwe e-mailadres wordt pas geregistreerd nadat deze bevestiging is gegeven.

De gebruiker kan ook te allen tijde de verwijdering van zijn account vragen. In dit geval worden alle persoonlijke gegevens van de gebruiker verwijderd. In overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft de gebruiker recht op toegang, wijziging en verwijdering van de gegevens die op hem betrekking hebben.

2. Inhoud

De gebruiker heeft toegang tot verschillende inhoud, zoals informatie over producten en diensten van DS Automobiles BELUX of commerciële aanbiedingen.

Sommige inhoud is gepersonaliseerd en vereist dat de gebruiker informatie over zichzelf of zijn voertuig(en) verstrekt. Een deel van de door MyDS verstrekte informatie, is derhalve afhankelijk van de door de gebruiker verstrekte informatie. Bepaalde door de gebruiker gepersonaliseerde inhoud leidt ertoe dat

DS Automobiles BELUX per e-mail informatie naar de internetgebruiker verstuurt.

De door de gebruiker verstrekte informatie en voorkeuren kunnen worden gebruikt om hem gepersonaliseerde aanbiedingen te sturen in zijn persoonlijke ruimte.

Indien een verkooppunt van DS Automobiles BELUX een commercieel aanbod naar de persoonlijke ruimte van de gebruiker verstuurt, is dit verkooppunt als enige verantwoordelijk voor dit aanbod, de verantwoordelijkheid van DS Automobiles BELUX kan hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

MyDS bevat ook diverse toepassingen zoals het online aanvragen van proefritten of afspraken.

De gebruiker heeft ook de mogelijkheid om van een DS Automobiles BELUX-verkooppunt over te stappen naar zijn eigen, in het verkooppunt gekozen voertuigconfiguraties, na verificatie van het in het verkooppunt opgegeven e-mailadres.

MyDS staat de gebruiker niet toe om producten of diensten online te reserveren of te bestellen.

3. Specifieke waarschuwing voor de voertuig(en) et betrekking tot de inhoud van het "dashboard".

De aangegeven termijnen zijn vastgesteld voor een particulier voertuig dat bestemd is voor privégebruik en zijn derhalve niet aangepast aan enig ander voertuig/gebruik. De aangegeven onderhoudsdata (en indien van toepassing de bijbehorende waarschuwingen) worden berekend op basis van de door de gebruiker opgegeven gegevens: gebruiksvoorwaarden (standaard selectie van normale omstandigheden), kilometerstand van het voertuig, kilometers die jaarlijks door het voertuig worden afgelegd en geschiedenis van de aan het voertuig uitgevoerde werkzaamheden. In het geval dat de gebruiker geen jaarlijkse kilometerstand opgeeft, wordt deze kilometerstand vervolgens berekend op basis van de laatste of twee laatste geregistreerde kilometerstanden die door de gebruiker zijn opgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de geregistreerde kilometergegevens (kilometerstand en jaarkilometrage) regelmatig te controleren en indien nodig te corrigeren op basis van het werkelijke gebruik van het voertuig, anders kunnen de gecommuniceerde deadlines / waarschuwingen onjuist zijn. Als een geregistreerde onderhoudsoperatie te laat is uitgevoerd, wordt de volgende deadline door het systeem uitgesteld, hetgeen de gebruiker niet ontslaat van de verantwoordelijkheid voor deze vertraging. In het geval van een aanzienlijke vertraging kan de verstrekte informatie daarom onaangepast zijn.

De aangegeven termijnen voor verplichte technische controles worden als volgt berekend: 1e controle 4 jaar na de datum van de eerste ingebruikneming van het voertuig en vervolgens controle om de twee jaar.

Bij afwezigheid van registratie door de gebruiker van de uitgevoerde bewerkingen, gaat het systeem ervan uit dat de eerdere onderhouds- en controlewerkzaamheden zijn uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen en voorschriften van de fabrikant. In het geval van registratie voor de waarschuwing blijft de waarschuwing echter bestaan zolang de gebruiker de bijbehorende handeling niet heeft geregistreerd. De geschiedenis van reeds uitgevoerde bewerkingen wordt vastgesteld op basis van de door de gebruiker ingevoerde informatie.

Alleen de volgende deadline voor onderhoud en technische inspectie wordt genoemd en niet de volgende.

De mededeling van informatie door het systeem is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en ontslaat de gebruiker er niet van de verplichting om met alle middelen ervoor te zorgen dat aan de onderhoudsvereisten van de fabrikant en de voorschriften inzake technische controles wordt voldaan.